La **Asociación Canaria de Centros de Formación Profesional – ACEPRO** es una institución de carácter privado, sin ánimo de lucro, de ámbito estatal, que tiene como objeto la coordinación, representación, gestión, fomento y defensa de los intereses generales y comunes empresariales, dotada de personalidad jurídica y plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines.

Nuestra entidad tiene como objetivo principal la gestión, el desarrollo y la impartición de Formación Profesional reglada y Planes de Formación Profesional para el empleo. Acciones destinadas a la adquisición, mantenimiento, reciclaje y actualización de competencias profesionales, prácticas en empresas, así proyectos de orientación laboral para el empleo y el autoempleo.

ACEPRO tiene un compromiso absoluto con su Propósito, Misión, Visión y Valores y lo demuestra a través del cumplimiento de las líneas y objetivos estratégicos con los recursos disponibles.

Propósito

Incorporar al mercado laboral a los mejores profesionales, proporcionándoles las herramientas y habilidades para que puedan alcanzar todas sus metas profesionales.

Misión

Ofrecer servicios de Orientación, Formación Profesional e Inserción Laboral adaptándonos al entorno social, económico y cultural, garantizando atención personalizada y calidad en la gestión, con la finalidad de satisfacer las necesidades de nuestra clientela. Este objetivo se alcanza mediante una mejora continua e innovación permanente en los recursos técnicos y materiales, la implicación, profesionalidad y calidad humana del equipo que compone ACEPRO, y la amplia red de colaboradores que consolidan a esta entidad como un referente en el sector.

Visión

Seguir siendo un centro de referencia en Lanzarote y uno de los centros punteros, tanto en la Comunidad Autónoma de Canarias como a nivel nacional, en la formación profesional, asegurando la continuidad del negocio, contado con los mejores medios humanos y tecnológicos, fomentando la igualdad de oportunidades y siendo conscientes de nuestra responsabilidad en el marco del ecosistema en el que desarrollamos nuestra actividad.

Valores

Los valores son la identidad de la organización y el marco de referencia para alcanzar nuestro Propósito, y Visión de forma coherente, reflejando estos aspectos en el desarrollo de nuestras políticas y estrategias.

- Satisfacción de la clientela
- Responsabilidad Social y Ambiental
- Flexibilidad y capacidad de respuesta
- Profesionalidad y talento
- Mejora continua y excelencia
- Compromiso
- Igualdad
- Innovación y creatividad

Origen y desarrollo

Constituida el **19 de mayo de 2000**, ACEPRO ha construido desde entonces una trayectoria vinculada a la preparación profesional y a la mejora de las oportunidades de empleo. Su evolución se ha apoyado en la ampliación de servicios, la especialización de la oferta y la adaptación a los cambios del mercado laboral.

A lo largo de su recorrido, la entidad ha incorporado nuevas formas de enseñar y de acompañar al alumnado. La formación presencial se ha complementado con herramientas digitales y modalidades a distancia, mientras que la relación con empresas y profesionales ha contribuido a mantener la conexión entre el aprendizaje y las necesidades del trabajo.

Evolución de la entidad

Desde sus primeros años, ACEPRO ha desarrollado formación para el empleo, orientación e intermediación laboral. Su trayectoria incluye la actividad como agencia de colocación desde 2013 y la incorporación de ciclos de formación profesional de grado medio y superior desde el curso 2014/2015. En enero de 2018 obtuvo la autorización de transformación en centro integrado privado de formación profesional. Estos antecedentes muestran una ampliación progresiva de los servicios y de la continuidad entre formación y empleo.

Finalidad institucional

La entidad busca mejorar la preparación profesional de las personas y su capacidad para acceder al empleo, mantenerlo o progresar en él. La formación se acompaña de orientación y de relación con las empresas, atendiendo tanto a las necesidades de quienes aprenden como a las de los sectores productivos. La atención personalizada, la igualdad de oportunidades y la mejora continua forman parte de este enfoque.

Formación y especialización

Hostelería, cocina y restauración

ACEPRO tiene una vinculación destacada con la hostelería, la cocina y la restauración, ámbitos especialmente relevantes para la economía de Lanzarote y de Canarias. Su experiencia incluye la preparación de profesionales para tareas de cocina, operaciones de restaurante y bar, catering, atención a la clientela y organización del servicio. Su trayectoria formativa incorpora cocina y gastronomía y servicios de restauración, junto con formación para personas ocupadas y desempleadas.

La enseñanza práctica permite trabajar la elaboración y presentación de platos, el uso de equipos, la coordinación entre cocina y sala y la calidad del servicio. La seguridad alimentaria, la gestión de alérgenos, los idiomas profesionales y las buenas prácticas ambientales complementan esa preparación. La relación con el entorno gastronómico y turístico facilita conectar las competencias aprendidas con situaciones habituales de los establecimientos.

Su actividad va más allá de la hostelería. ACEPRO cuenta también con experiencia en administración y finanzas, actividades comerciales, informática, desarrollo de aplicaciones y formación vinculada al ámbito sanitario. Esta diversidad permite responder a distintas necesidades de cualificación y ofrecer oportunidades de aprendizaje a perfiles profesionales variados.

Otras áreas de formación

La entidad desarrolla también formación en administración y gestión, idiomas, competencias digitales y materias sociales. Estas áreas permiten completar la preparación técnica con capacidades útiles en numerosos puestos de trabajo: comunicación, organización, atención a las personas, manejo de herramientas informáticas y trabajo en equipo.

La oferta incluye contenidos relacionados con la atención social y sociosanitaria, la intervención comunitaria y el acompañamiento de personas, además de materias empresariales y comerciales. El catálogo se adapta a las necesidades detectadas y a las acciones autorizadas o programadas en cada momento; los ejemplos de esta memoria describen líneas de experiencia y no una convocatoria concreta.

Personas destinatarias

La actividad se dirige a personas desempleadas que buscan su primer trabajo o necesitan reorientar su carrera, a profesionales en activo que quieren actualizar conocimientos y a empresas que necesitan mejorar las competencias de sus equipos. La formación a lo largo de la vida permite responder a cambios tecnológicos, nuevas exigencias profesionales y situaciones de reincorporación al mercado de trabajo.

Una preparación conectada con el empleo

El modelo formativo de la entidad reúne formación para el empleo y formación privada o a medida, junto con las vías de cualificación profesional que desarrolla dentro de su actividad. La continuidad entre distintas vías facilita construir recorridos de aprendizaje y combinar competencias profesionales con idiomas, capacidades digitales y otras herramientas para el desempeño laboral.

Cómo se desarrolla la actividad

Detección de necesidades y planificación

La planificación parte del contacto con el alumnado, las empresas, las asociaciones sectoriales y las instituciones. Esa información se contrasta con la experiencia de los equipos y los estudios sobre empleo y cualificación. A partir de ello se definen contenidos, objetivos y recursos, y se revisa la adecuación de la oferta a las necesidades del entorno.

Aprendizaje práctico y acompañamiento

La enseñanza combina explicaciones con ejercicios, casos y actividades en talleres. El objetivo es que las personas sepan aplicar lo aprendido en situaciones profesionales. La preparación se apoya en prácticas, contacto con empresas, simulación de entornos de trabajo y seguimiento del aprendizaje. La relación con el tejido empresarial ayuda a mantener una conexión entre los contenidos y la realidad de cada profesión.

Instalaciones y recursos para aprender

La actividad se apoya en aulas, espacios informáticos y talleres adaptados a las especialidades que se imparten. La organización de los recursos permite combinar conocimientos teóricos con el manejo de herramientas y equipos profesionales. Las instalaciones y los medios utilizados se adecuan a las necesidades de cada acción formativa y a sus condiciones de impartición.

La formación presencial se complementa con enseñanza a distancia y modalidades combinadas. Las plataformas digitales permiten ampliar el alcance geográfico y facilitar la compatibilidad con las responsabilidades laborales y personales. La incorporación de herramientas de simulación y recursos digitales refuerza la preparación práctica y facilita trabajar situaciones profesionales antes de afrontarlas en un puesto de trabajo.

Orientación e intermediación laboral

El acompañamiento incluye información profesional, preparación de currículos, apoyo para entrevistas y búsqueda de empleo, y conexión entre ofertas y candidaturas. La experiencia de las agencias de colocación permite relacionar los perfiles de las personas con las necesidades de las empresas y prestar atención a quienes encuentran mayores dificultades de acceso al trabajo.

Experiencia y relaciones con empresas

Desde su constitución, la entidad ha desarrollado experiencia en la organización de acciones formativas, la atención al alumnado y la relación con empresas. Las colaboraciones permiten acercar la enseñanza a las necesidades de contratación, facilitar experiencias prácticas y conocer los cambios en los perfiles profesionales que demanda el entorno.

Personas, calidad y compromiso social

Un equipo con funciones complementarias

La actividad requiere la coordinación de dirección, administración, responsables de formación, docentes, orientación e inserción laboral, mantenimiento, nuevas tecnologías y gestión de la calidad. La entidad combina una estructura de gestión con profesionales docentes especializados, y contempla formación interna, evaluación del desempeño y revisión de las necesidades del personal.

Mejora de la gestión y de la enseñanza

La entidad ha avanzado en la aplicación del modelo europeo de excelencia EFQM y cuenta en su trayectoria con el reconocimiento **500+ desde 2017**. Este recorrido se vincula a la revisión de los procesos, la evaluación de los resultados y la planificación de mejoras en la organización y en los servicios que presta.

Su gestión incorpora sistemas basados en ISO 9001 para calidad, ISO 14001 para medioambiente, ISO 27001 para seguridad de la información e ISO 45001 para seguridad y salud en el trabajo. Estos instrumentos ayudan a ordenar las responsabilidades, controlar los riesgos y revisar la calidad del servicio, dentro del alcance de las actividades y centros certificados.

Igualdad, conciliación y atención a las personas

El enfoque de gestión incorpora igualdad de oportunidades, prevención del acoso, conciliación y desarrollo profesional. La entidad cuenta con el distintivo Igualdad en la Empresa y desarrolla actuaciones para escuchar las necesidades del equipo mediante entrevistas y encuestas. El bienestar de las personas se relaciona con la continuidad del servicio y con la calidad de la atención al alumnado.

Accesibilidad y contribución social

La accesibilidad de las instalaciones y las medidas de apoyo buscan facilitar el acceso a la formación. La orientación se dirige también a jóvenes, personas desempleadas de larga duración y colectivos que necesitan apoyos para mejorar su empleabilidad. Las acciones sociales, la colaboración con el entorno y la sensibilización en igualdad forman parte de la responsabilidad de la organización.

Sostenibilidad ambiental

La gestión ambiental incluye el seguimiento de consumos, la reducción y correcta gestión de residuos y el mantenimiento de instalaciones y equipos. La reutilización de materiales y equipos, cuando es posible, contribuye a reducir los residuos y prolongar la vida útil de los recursos. Estos criterios se trasladan a la actividad diaria y a la sensibilización del alumnado sobre el uso responsable de los recursos.

Dimensión económica y perspectivas

Una actividad al servicio de la cualificación

La aportación de ACEPRO se relaciona de manera especial con la cualificación del sector turístico y hostelero: mejora de la atención, profesionalización del servicio, actualización de las técnicas de cocina y adaptación de los equipos a nuevas necesidades. El refuerzo de competencias administrativas, digitales y lingüísticas amplía las posibilidades de promoción y de movilidad profesional.

La actividad requiere trabajo docente, gestión, mantenimiento y servicios de apoyo. Su contribución económica se refleja también en la actualización de profesionales, el acceso a nuevas ocupaciones y la mejora de capacidades de las empresas.

Financiación y aplicación de los recursos

La actividad combina formación financiada mediante programas públicos con formación privada y servicios de formación a medida para empresas. Esta combinación permite atender necesidades de cualificación diversas y sostener los recursos necesarios para la prestación de los servicios. La composición de ingresos y gastos de la entidad figura en sus estados contables.

Los recursos sostienen la preparación e impartición de la formación, el personal docente y de gestión, los talleres y materiales, las plataformas digitales, el mantenimiento y la orientación. La actualización de equipos y la capacitación del personal forman parte de las necesidades de continuidad y de adaptación de la actividad.

Control económico y transparencia

La gestión económica contempla la supervisión de ingresos y gastos, la revisión de balances y cuentas de resultados y el seguimiento de indicadores económicos. La planificación permite relacionar los recursos disponibles con las acciones previstas y las necesidades de inversión, mantenimiento y mejora. La gestión de la documentación y la justificación de los programas acompaña al seguimiento formativo.

La información económica de ACEPRO se publica en su portal de transparencia junto con la información institucional, organizativa y de actividad. Los balances y las cuentas de resultados permiten consultar su situación patrimonial y la evolución de la actividad. La publicación de esta información facilita el conocimiento de la entidad y la rendición de cuentas ante las personas y organizaciones interesadas.

Líneas de desarrollo 2026-2028

El plan estratégico de la entidad para 2026-2028 aborda finanzas, organización, innovación, servicios, alianzas, personas y responsabilidad social. Entre sus líneas se encuentran la mejora de la enseñanza y de la gestión, la actualización tecnológica, el desarrollo de nuevas propuestas, la colaboración con empresas y el cuidado del equipo. Para ACEPRO, estas orientaciones se relacionan con su especialización y con el desarrollo de su oferta formativa.