

## Misión, visión y valores

### **Misión**

Ofrecer un amplio catálogo de cursos de gran calidad que proporcionen un alto nivel de satisfacción a nuestra clientela gracias a un personal de gran calidad humana y profesional, una amplia red colaboradora, una atención personalizada y una excelente calidad en todos los ámbitos del servicio. Este objetivo nos obliga a llevar a cabo una mejora continua y una innovación permanente en los recursos técnicos y materiales, y una máxima implicación de todo el personal para que la formación en ACEPRO sea una referencia en el sector.

### **Visión**

Mantenernos como un centro de referencia tanto en Lanzarote, como en la Comunidad Autónoma Canaria e incluso a nivel nacional, en la formación profesional presencial, asegurando la continuidad del negocio, contando con los mejores medios humanos y tecnológicos, fomentando la igualdad y siendo conscientes de nuestra responsabilidad social con el entorno en el que desarrollamos nuestra actividad.

### **Valores**

- Satisfacción de la clientela
- Responsabilidad Social
- Flexibilidad y capacidad de respuesta
- Profesionalidad y talento
- Mejora continua y excelencia
- Compromiso
- Igualdad de oportunidades
- Innovación